



Pátria Nyomda Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1117 Budapest, Hunyadi János út 7.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041819

pátria nyomda

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) NYOMDAI MUNKÁK MEGRENDELÉSÉRE

01 SZERZŐDÉSES KAPCSOLAT

A Pátria Zrt. (továbbiakban: a Vállalkozó) nyomdai értékesítései és szállításai a szerződő felek eltérő írásos megállapodásának hiányában kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel történnek. Szerződő felek egyrészt a Vállalkozó, másrészt a Megrendelő. Amennyiben a Megrendelő természetes személy egyben fogyasztónak minősül, úgy a felek szerződésére irányadóak a Ptk. fogyasztókra irányadó közens rendelkezései, illetve a jelen ÁSZF egyes külön rendelkezései. A Vállalkozó a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel vállalja a Megrendelő megrendelése szerinti termék legyártását.

A Megrendelő a megrendelésével a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel vállalja, hogy a megrendelt terméket átveszi és a Vállalkozó által kiállított számla szerinti vállalkozói díjat határidőben, hiánytalanul megfizeti. A már létrejött, ÁSZF szerinti szerződés módosítására kizárólag írásban, a szerződő felek közös megegyezése alapján van lehetőség.

02 AZ ÁSZF IDŐBELI HATÁLYA ÉS KÖZZÉTÉTELE

A Megrendelő a megrendeléssel elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit maradéktalanul megismerte, azokat elolvasta és megértette, magára nézve kötelező jelleggel elfogadja. A jelen ÁSZF a felek közötti – nyomdai szolgáltatásokra vonatkozó - szerződésre akkor is irányadó, ha a szerződés nem tartalmaz külön utalást a jelen ÁSZF-re.

A Vállalkozó a jelen ÁSZF-et (hatályos formájában) megrendelői számára elektronikus formában (www.patria.hu) folyamatosan elérhetővé teszi. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsa. A Vállalkozó az ÁSZF módosítását a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles közzétenni a honlapján. A felek szerződésére a megrendelés napján érvényes ÁSZF az irányadó.

03 A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A szerződés tárgyát a Megrendelő által meghatározott paraméterek szerinti, nyomdai úton előállítható termék (továbbiakban: termék) nyomdai gyártása és/vagy, sokszorosítása képezi, melynek tartalmát a Megrendelő határozza meg. A Vállalkozó nem vizsgálja a termék tartalmát, azért felelősséget nem vállal. A Megrendelő szavatol azért, hogy a termék harmadik személyek jogát, jogos érdekét nem sérti, annak kiadása és terjesztése nem sért személyiségi jogokat, és maradéktalanul megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak, illetve azért is, hogy a kiadvánnyal kapcsolatosan teljes körű jogosultsággal rendelkezik a kiadói jogok gyakorlására, a kiadvány terjesztésére, tartalmának meghatározására, vagy ezen jogokkal rendelkező személy felhatalmazása, megbízása alapján jár el.

Amennyiben a fentiek Megrendelő általi megsértéséből a Vállalkozónak kára származik, úgy a Megrendelő köteles azt megtéríteni az erről szóló értesítés kézhez vételétől számított 15 napon belül.

04 MEGRENDELÉS

A megrendelést a Megrendelő írásban - e-mailben vagy postai úton, a továbbiakban a jelen ÁSZF-ben mindenütt együttesen írásban - juttatja el a Vállalkozó címére.

A Vállalkozó köteles a megrendelés kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül a megrendelést – árajánlattal együtt - visszaigazolni, vagy további pontosítást kérni, illetve azt indokolás nélkül visszautasítani. Amennyiben a Vállalkozó a megrendelés kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül nem igazolja vissza, utasítja el a megrendelést, illetve kér azzal kapcsolatban pontosítást, úgy az nem tekinthető a megrendelés elfogadásának, és nem hoz létre jogviszonyt a felek között.

A Vállalkozó a megrendelés beérkezését követő 5 munkanapon belül írásban a megrendeléssel kapcsolatban észrevételeket tehet, pontosítást kérhet, illetve az egyes feltételek (ideértve a teljesítési határidőt, minőséget, példányszámot) módosítását javasolhatja.

A vállalkozási szerződés akkor jön létre a felek között, amikor a Vállalkozó és a Megrendelő írásban megegyezett a vállalkozási szerződés valamennyi lényeges tartalmi elemében, ideértve különösen, de nem kizárólagosan, a Vállalkozó által elvégzendő szolgáltatás tartalmát (ideértve a termék típusát, mennyiségét és minőségét), a termék Megrendelőnek történő átadásának határidejét, módját és helyszínét, a szolgáltatás ellenértékét, megfizetésének időpontját. A vállalkozási szerződés létrejöttét és annak időpontját a Vállalkozó írásban visszaigazolja a Megrendelőnek.

A Megrendelő köteles a Vállalkozó részére a szerződés szerinti teljesítéshez szükséges valamennyi adat, információ megadására. A megrendelésnek – a termékre vonatkozóan – tartalmaznia kell minden előírást, specifikációt, dokumentumot és adatot, beleértve (de nem kizárólagosan) az alapanyag fajtáját (minőség, grammsúly stb.), a termék méretét, mintáit, színeit, mennyiségét, csomagolását (kiszérelését), a szállítási és számlázási címet, amelyek teljes körűen és minden kétséget kizáróan meghatározzák a Megrendelőnek a termékkel szembeni valamennyi elvárását és igazolják annak legyárthatóságát.

05 NYOMDAKÉSZ PDF

A Megrendelő az általa – a megrendelésben, de legkésőbb a vállalkozási szerződésben - megjelölt határidőben köteles a termék elkészítéséhez szükséges nyomdakész PDF-et gyártási minőségben a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Vállalkozó a rendelkezésére bocsátott nyomdakész PDF alapján végzi a sokszorosítást. A Megrendelő elfogadja, hogy a Vállalkozó által sokszorosított termék minősége nagyban függ a Megrendelő által a Vállalkozónak átadott sokszorosítandó anyag eredeti minőségétől. Amennyiben a szerződés teljesítése a Megrendelő által átadott nyomdakész PDF minőségi hibája okán lehetetlenül, vagy a teljesítésre a vállalt határidőben, illetve minőségben nincs lehetőség, úgy a szerződészegés szabályai a Vállalkozóval szemben nem alkalmazhatóak, és Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozó ebből eredő kárát.

A Vállalkozó a nyomdakész PDF-et nyomdai feldolgozhatóság szempontjából ellenőrzi, és az ezzel összefüggésben felfedezett hibákról írásban értesíti a Megrendelőt. A Vállalkozó által kellő körültekintés mellett sem felfedezett hibákért és/vagy hiányosságokért a Vállalkozó nem vállal felelősséget. Amennyiben a Megrendelő igényli, hogy a Vállalkozó készítse el a nyomdakész PDF-et, ez külön megállapodás tárgyát képezi.

06 A NYOMTATÁS JÓVÁHAGYÁSA

Amennyiben a Megrendelő írásban külön nem kér jóváhagyást/imprimálást, úgy a nyomdakész PDF-et a Vállalkozó a Megrendelő által jóváhagyottnak tekinti.

07 A TELJESÍTÉS IDEJE ÉS HELYE

A teljesítési határidő a vállalkozási szerződésben megjelölt határidő vagy határnap. A teljesítési határidő a vállalkozási szerződés Vállalkozó általi írásbeli visszaigazolását követő napon kezdődik (ÁSZF 4. pont., 4. bekezdés).

A Vállalkozó nem felel a szerződésszegésért, ha annak oka előre nem látott és nem látható kényszerítő körülmény, vagy előre nem látott és nem látható ésszerűen el nem hárítható akadály (vis maior).

A teljesítés helye – eltérő megállapodás hiányában – a Vállalkozó jelen ÁSZF-ben megjelölt székhelye, ahonnan a Megrendelő saját költségén köteles a terméket elszállítani.

Amennyiben a Megrendelő igényli a termék kiszállítását, úgy azt a megrendelésben szállítási címként jelzi, és a szerződő felek e tárgyban külön megállapodást kötnek. Amennyiben a Vállalkozó és a Megrendelő akként állapodnak meg, hogy a Vállalkozó a Megrendelő költségére (i) fuvarozó céggel megszervezi a termékek szállítását, vagy (ii) a saját járműveivel maga juttatja el a termékeknek a Vállalkozó székhelyétől eltérő helyre, úgy a felek ebben az esetben is a Vállalkozó székhelyét tekintik a teljesítés helyének, és a termékekkel kapcsolatos felelősség is átszáll a Vállalkozóról a Megrendelőre abban az időpontban, amikor a termékek a Vállalkozó székhelyét elhagyják.

Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó írásbeli felszólítására sem működik közre a termékek szerződés szerinti átvételében, a megrendelt, de át nem vett terméket a Vállalkozó – ellenkező írásos megállapodás hiányában – a felszólítást követő 5 napon belül jogosult leszámolni. Ha a Megrendelő a termékek árát teljes mértékben nem fizette meg, az átvételre történő felszólítást követő 30 nap eltelté után a Vállalkozó jogosult a termékeket a Megrendelő költségére megsemmisíteni. Amennyiben a Megrendelő a termékeket kifizette, de szerződésszerűen nem vette át, úgy a Vállalkozóra a felelős őrzés szabályai irányadóak a szerződés szerinti átvételre szabott határidő utolsó napjától számított 6 hónapig. Amennyiben a Megrendelő ez idő alatt sem veszi át a termékeket, úgy a Vállalkozó jogosult a termékeket a Megrendelő költségére megsemmisíteni, vagy döntése szerint, azokat értesíteni és költségeit a befolyó vételárból levonni.

08 MENNYISÉGI ELŐÍRÁSOK

A Vállalkozó a megrendelt és visszaigazolt példányszámtól (lefelé) legfeljebb 3%-kal térhet el, és ezt köteles a Megrendelő elfogadni. Az ennél nagyobb mértékű eltérésről a felek külön megállapodásban rendelkezhetnek.

A Megrendelő az átvétel során köteles ellenőrizni a szerződés tárgyát képező termék mennyiségét. Ha a Megrendelő eltérést tapasztal a megrendelt mennyiséghez képest, azt a felek képviselői az átadás-átvételi jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni.

A megrendelt és visszaigazolt példányszámnál alacsonyabb példányszám esetén a Megrendelő a le nem gyártott példányok számával arányos árleszállítást kap. Ha a Megrendelő a többletpéldányokra igényt tart, úgy e példányok ellenértékét arányosan köteles megfizetni.

09 MINŐSÉGI KIFOGÁSOK

A Megrendelő a termék átvételekor legalább szűrőpróbaszerűen, majd az átvételt követő 3 munkanapon belül tételesen köteles ellenőrizni a kiadvány minőségét.

Ha a Megrendelő a termék minőségével kapcsolatosan kifogást kíván előterjeszteni, úgy arról legkésőbb a termék átvételét követő 10 (tíz) naptári napon belül köteles írásban értesíteni a Vállalkozót. A határidő jogvesztő, kivéve a fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén. Utóbbiak is kötelesek mihamarabb

meggyőződni a termék minőségéről, azzal, hogy az esetleges hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül tehetik meg kifogásukat.

A Vállalkozó legkésőbb a minőségi reklamációról szóló értesítés átvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül köteles írásbeli, bizonyítékokkal alátámasztott véleményt adni a Megrendelőnek a kifogással kapcsolatban. Fogyasztónak minősülő Megrendelő reklamációját az irányadó jogszabályoknak megfelelően intézi a Vállalkozás (jegyzőkönyvezés stb.).

A hiba előfordulási arányának és súlyának megállapítását a Felek közösen végzik. A minőségi reklamáció kijavításáról vagy a termék esetleges újragyártásáról a Felek közösen állapodnak meg. A minőségileg kifogásolt termékek esetében fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a nyomda anyagi felelőssége a kifogásolt termék – nyomdai ajánlatban szereplő – értékéig terjed. Amennyiben a Felek a minőségi kifogás alapossága tekintetében nem tudnak közös álláspontra jutni, úgy kötelesek közösen kiválasztani egy szakmai minőség-ellenőrző szervet és ennek a vita tárgyát érintő kérdésekre vonatkozó szakvéleményét beszerezni, kivéve fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében, aki dönthet úgy, hogy nem kér szakvéleményt. A szakvélemény elkészítésének költségeit a felek egyenlő arányban kötelesek megelőlegezni, viselni pedig az a fél köteles, amelynek a minőségi kifogás tárgyában kialakított álláspontját a szakvélemény nem támasztja alá. Fogyasztónak minősülő Megrendelőre utóbbi rendelkezés csakis kifejezett egyetértése esetén irányadó. A fogyasztónak minősülő megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése miatti jogvitájával békéltető testülethez is fordulhat (saját lakóhelye vagy a Vállalkozás székhelye szerint illetékeshez).

10 DÍJFIZETÉS

A Vállalkozót a vállalkozási szerződésben meghatározott díj illeti meg a szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékéért.

A vállalkozói díj tartalmazza a Vállalkozónak a szerződés teljesítése kapcsán felmerült valamennyi költségét és díját – ide nem értve a termék kiszállításának díját.

EUR szabvány raklapos szállítás esetén az árak a raklap árát nem tartalmazzák. A Megrendelő csereraklapot köteles biztosítani. Csereraklap hiányában a raklap újkori értéke mindenkor leszámításra kerül és a Megrendelő által kifizetésre. A raklap visszavételének helye a Vállalkozó székhelye.

A Vállalkozó a 2011. évi LXXXV. törvény alapján a környezetvédelmi termékdíjat bevallja a központi költségvetés felé. A Vállalkozó a Megrendelőnek a terméket a környezetvédelmi termékdíjjal növelten számlázza. A számlán külön tételként feltüntetésre kerül a környezetvédelmi termékdíj. A Megrendelő a törvény hatálya alá tartozó, de a törvényi kivételeknek megfelelő, s így a környezetvédelmi termékdíj alól mentes megrendelések esetén köteles erről a Vállalkozó részére írásbeli nyilatkozatot tenni. A nyilatkozat hitelességét a Vállalkozó nem ellenőrzi, ennek felelőssége a nyilatkozót terheli, aki elfogadja és vállalja a téves információk következményeit. A kitöltött és cégszerűen aláírt, pecséttel ellátott nyilatkozatot a Megrendelő köteles a termékek elkészültem előtt a Vállalkozó részére megküldeni. Nyilatkozat hiányában a környezetvédelmi termékdíj összege a Vállalkozó által kiszámításra kerül.

A Vállalkozó a szállítólevél vagy a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás birtokában jogosult a számla kiállítására, és köteles azt az átvétellel egyidejűleg átadni a Megrendelőnek, vagy, választása szerint, ajánlott postai küldeményben megküldeni a Megrendelő székhelyére/lakcímére címére az átvételt követő 8 napon belül. A Megrendelő eltérő megállapodás hiányában a számla ellenértékét a számla kézhez vételétől számított 8 napon belül fizeti meg a Vállalkozónak átutalással a Vállalkozó vállalkozási szerződésben megjelölt bankszámlájára.

A Megrendelő a Vállalkozó által kibocsátott számlán szereplő fizetési határidő elmulasztása esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat és behajtási költség megfizetésére köteles.

A Vállalkozó által kibocsátott számla ellenértékének meg nem fizetése esetén, a Vállalkozó a követelést átadhatja egy követeléskezelő társaság részére, melynek költsége a Megrendelőt terheli.

11 TULAJDONJOG-FENNTARTÁS, KÁRVESZÉLYVISELÉS

A Vállalkozó a szerződés tárgyát képező termékek vonatkozásában tulajdonjogát a vállalkozói díj teljes kiegyenlítéséig fenntartja. A vállalkozói díj kiegyenlítésének a napja az a nap, amelyen azt a Vállalkozó bankszámláján a számlavezető pénzintézet jóváírja.

A Megrendelőt a tulajdonjogból fakadó jogosultságok – a birtoklás kivételével – csak a vállalkozói díj teljes kiegyenlítését követően illetik meg, azzal, hogy a kárveszély viselése a termék átadás-átvételét követően átszáll a Megrendelőre.

12 ADATKEZELÉS

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a Megrendelő adatait a jogszabályi előírásokkal összhangban felhasználja és kezelje.

13 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Megrendelő és a Vállalkozó a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetéről, eljárási rendjéről, ügyeiről tudomásukra jutott információkat, valamint a vállalkozási szerződés tartalmát üzleti titokként kezelik. E kötelezettség megsértése esetén a sérelmet szenvedett fél kártérítéssel élhet.

A titoktartási kötelezettség a Feleket a szerződés megszűnését követő 5 évig terheli.

A Felek a törzsadataikban (székhely, telephely, bankszámlaszám, telefon- és faxszám, e-mail cím, kontaktszemély stb.) bekövetkezett bármilyen változásról írásban kötelesek egymást értesíteni a változás bekövetkezését követő 3 munkanapon belül.

A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog irányadó.

2016. augusztus
Patria Nyomda Zrt.